


## Registrieren im Kundenportal

Zur Registrierung im Kundenportal geben Sie bitte zur Identifizierung Ihre Kundennummer, die Nummer der betreffenden Rechnungseinheit sowie einer Zählernummer (Strom, Gas oder Wasser) ein:

**Registrierung**

---

Sie möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und einer Zählernummer. 

-

Registrieren

Die Kundennummer und die Nummer der Rechnungseinheit finden Sie auf Ihrer aktuellen Abrechnung für das Lieferjahr 2020, Seite 1 (rechts oben), unter der Bezeichnung Kundennr. - Rechnungseinheit (Beispiel: 462337-273934). Geben Sie bitte weiterhin eine Zählernummer, wie in der Rechnung angedruckt (ggf. mit voranstehender 0), ein.



# Stadtwerke Wittenberge

Stadtwerke Wittenberge GmbH, Bentwischer Chaussee 1, 19322 Wittenberge

---

**Firma**  
Stadtwerke Wittenberge GmbH  
Bentwischer Chaussee 1  
19322 Wittenberge

**Bitte stets angeben!**


Kundennr. - Rechnungseinheit      **462337-273934**

Rechnungsdatum

Rechnungsnummer                      **0001-ARV-2020**

Wurden die drei Identifikationskriterien korrekt eingegeben, werden Sie zur Registrierung weitergeleitet.

Bei einer ungültigen Eingabe erhalten Sie nachfolgende Fehlermeldung:

**Fehler** 

Die Kombination aus Kundennummer und Zählernummer ist ungültig.

Gründe hierfür können u.a. sein:

- die Abnahmestelle (Rechnungseinheit) oder Kundennummer ist nicht mehr aktiv
- der Zähler wurde im laufenden Abrechnungsjahr gewechselt
- Eingabefehler

Im Fehlerfall bitten wir Sie, Ihre Eingaben zu überprüfen.

Es öffnet sich das Registrierungsformular. Geben Sie bitte einen selbst gewählten Benutzernamen (dieser sollte aus mindestens 8 Zeichen bestehen), Anrede, Vorname, Name (oder Name des Unternehmens) sowie die E-Mail-Adresse ein. Zur Vermeidung von unabsichtlichen Schreibfehlern geben Sie bitte im Feld E-Mail-Bestätigung nochmals Ihre E-Mail-Adresse ein:

### Registrierung ✕

Bitte geben Sie einen Benutzernamen mit mindestens 6 Zeichen (Leerzeichen und Sonderzeichen sind nicht zulässig), Ihre Benutzerdaten und E-Mail Adresse ein. Ihr Initialpasswort wird an Ihre E-Mail Adresse gesendet.

#### Daten zur Authentifizierung

<b>Kundennummer:</b>	233
<b>Rechnungseinheit:</b>	16
<b>Zählernummer:</b>	751

#### Benutzerdaten

<b>Benutzername *:</b>	<input type="text" value="????????????????"/>
<b>Anrede *:</b>	<input type="text" value="Herr"/>
<b>Vorname *:</b>	<input type="text" value="Max"/>
<b>Nachname *:</b>	<input type="text" value="Mustermann"/>
<b>E-Mail *:</b>	<input type="text" value="mustermann@muster.de"/>
<b>E-Mail-Bestätigung *:</b>	<input type="text" value="mustermann@muster.de"/>

[Weiter](#)

Haben Sie die erforderlichen Eingaben getätigt (Pflichtangaben sind mit \* gekennzeichnet), klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

Ggf. werden Sie auf Eingabefehler hingewiesen:

<b>Nachname *:</b>	<input type="text" value="Mustermann"/>	
<b>E-Mail *:</b>	<input type="text" value="mustermann@muster.de"/>	E-Mail-Bestätigung und E-Mail müssen übereinstimmen.
<b>E-Mail-Bestätigung *:</b>	<input style="border: 1px solid red;" type="text" value="mustermann@moster.de"/>	!

Anschließend wird Ihnen eine Übersicht über Ihre Dateneingaben zur nochmaligen Prüfung angezeigt. Bitte überprüfen Sie, ob alle Ihre Angaben korrekt sind! Änderungen sind weiterhin möglich, indem Sie auf die Schaltfläche "Zurück" klicken. Die Daten bleiben solange gespeichert.

Nehmen Sie bitte die Nutzungsbedingungen des Kundenportals zur Kenntnis. Diese können Sie durch einen Klick auf den Link **Portalbedingungen** aufrufen.

**Nutzungsbedingungen**

---

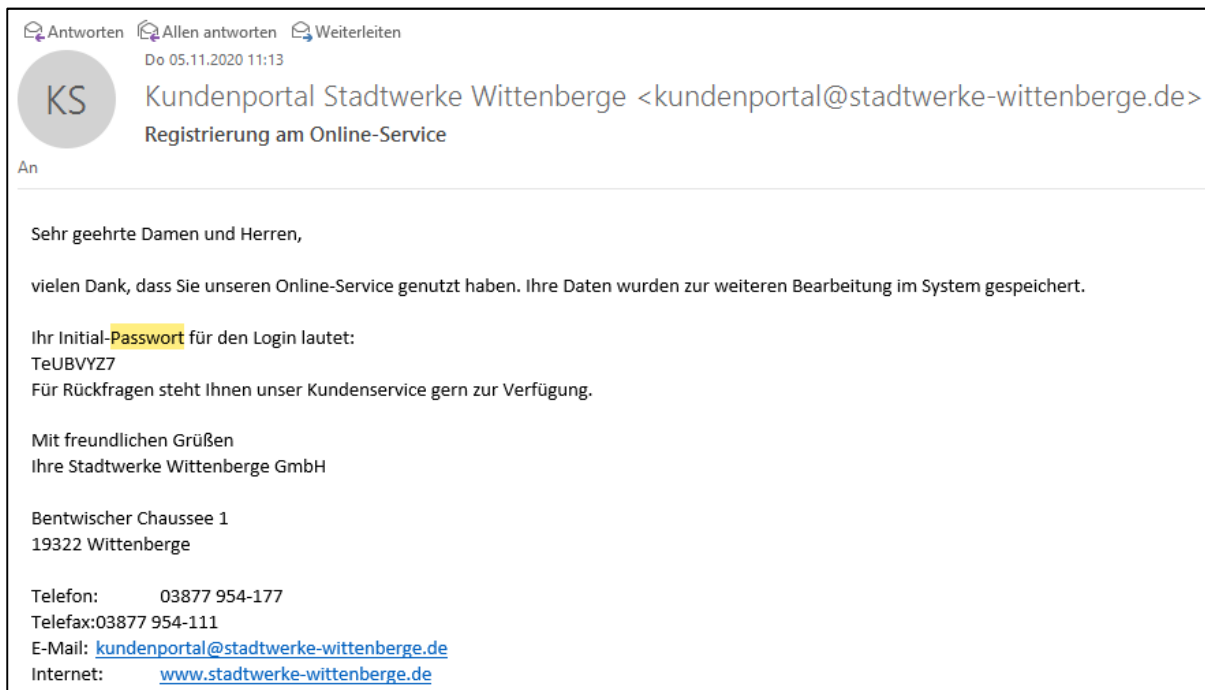
**Portalbedingungen \*:**  Ich bin mit den **Portalbedingungen** einverstanden.

**Zurück** **Absenden**

Wenn Sie mit den Nutzungsbedingungen des Kundenportals einverstanden sind, setzen Sie bitte ein Häkchen in die Auswahlbox und klicken anschließend auf die Schaltfläche weiter.

Ihre Anfrage wird an das Kundenportal weitergeleitet und bearbeitet.

Nach wenigen Minuten bekommen Sie per E-Mail ein Initial-Passwort an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse zugesendet.



Melden Sie sich anschließend unter Verwendung Ihres Benutzernamens und des Initial-Passwortes am Kundenportal an. Ändern Sie bitte das Initial-Passwort bei der erstmaligen Anmeldung im Kundenportal in ein persönliches Passwort ab.

Wählen Sie ein Passwort, das mindestens acht Zeichen lang ist und unterschiedliche Zeichentypen, wie Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern oder Sonderzeichen enthält und das Sie ausschließlich für die Nutzung des Kundenportals verwenden.

Falls Sie Hilfe im Rahmen Ihrer Registrierung im Kundenportal benötigen, kontaktieren Sie uns.

Sie erreichen unser Kundenbüro in der Bahnstraße 76:

Telefon: 03877 – 954 177

Telefax: 03877 – 954 111

E-Mail: [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de)



Stadtwerke  
Wittenberge   
Energie mit **WIR-Gefühl**