

## **Sie benötigen Unterstützung im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung?**

Für Ihre Fragen zur Verbrauchsabrechnung, zum Inkasso, zur An- und Abmeldung sowie für Auskünfte und Informationen zur sinnvollen Energie- und Wasserverwendung stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Sie erreichen uns in unserem Kundenzentrum in der Bahnstraße 76 telefonisch, per E-Mail oder zu nachfolgenden Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr  
Dienstag von 13:00 bis 17:00 Uhr

Telefon: 03877 – 95 41 77  
E-Mail: [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de)

Im Falle von Zahlungsschwierigkeiten oder bei drohender Insolvenz finden Sie darüber hinaus Hilfe bei den nachfolgenden Beratungsstellen:

### **Schuldner- und Insolvenzberatung AWO Kreisverband Prignitz e.V.**

- Standort Wittenberge: 19322 Wittenberge, Lenzener Str. 17
- Ansprechpartnerin: Frau Heike Kodlin
- Telefon: 03877 – 56 48 96
- E-Mail: [schuldnerberatung-wb@awo-prignitz.de](mailto:schuldnerberatung-wb@awo-prignitz.de)

### **Insolvenzhilfe Prignitz e.V.**

- Geschäfts- und Beratungsstelle: 19348 Perleberg, Bahnhofplatz 8
- Ansprechpartnerin: Frau Michelle Pielach
- Telefon: 03876 - 30 74 91
- E-Mail: [info@insolvenzhilfe-prignitz.de](mailto:info@insolvenzhilfe-prignitz.de)

### **Verbraucherzentrale Brandenburg e.V. - Beratungstützpunkt Wittenberge**

- landesweites Servicetelefon unter 0331 - 98 22 999 5 von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00
- bis 18:00 Uhr
- aktuelle Informationen zu Terminbuchung, E-Mail-Beratung und Verbraucherfragen:  
[www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de)

Die vorstehende Übersicht zu Hilfsangeboten stellt nur eine Auswahl an Möglichkeiten dar. Entsprechend Ihren Bedürfnissen sind Sie selbstverständlich frei in der Auswahl der Beratungsstelle Ihrer Wahl.

## **Energiesperren-Soforthilfe vom Land Brandenburg**

Beim Landesamt für Soziales und Versorgung (LASV) des Landes Brandenburg können von Sperrung bedrohte Kunden einen Antrag auf einmalige Übernahme von Energiekosten (Strom und Gas), die nicht aus dem eigenen Einkommen oder Vermögen beglichen werden können, stellen.

Informationen zum Verfahrensablauf, zu Voraussetzungen und zu erforderlichen Unterlagen für die Antragsstellung finden Sie auf der nachfolgenden Internetseite:

<https://lasv.brandenburg.de/lasv/de/zuwendungen/brandenburg-paket/energiesperren-soforthilfe/>

Ansprechpartner des Landesamt für Soziales und Versorgung (LASV) sind erreichbar unter:

- Telefon: 0355 - 2893 404
- E-Mail: [energiesperren@LASV.Brandenburg.de](mailto:energiesperren@LASV.Brandenburg.de)