

## **Allgemeine Hinweise zum Datenschutz und zur Datensicherheit**

Der Schutz personenbezogener Kundendaten hat für uns höchste Priorität. Wir möchten, dass Sie sich auf unseren Internetseiten wohl und vor allem sicher fühlen. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Es ist uns zudem wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

### **Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Grundsätzlich ist die Angabe personenbezogener Daten für die Nutzung unserer Website nicht erforderlich.

### **Datenübermittlung und Protokollierung zu systeminternen und statistischen Zwecken**

Beim Besuch unseres Internetauftritts übermittelt Ihr Internet-Browser aus technischen Gründen automatisch Daten an unseren Webserver, wie beispielsweise die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und -version, Betriebssystem, URL der verweisenden Website, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten. Diese Daten werden getrennt von Ihren personenbezogenen Daten gespeichert. Rückschlüsse auf diese bzw. die Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person sind uns damit nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Diese Daten werden nur für Zwecke der Datensicherheit und zur Optimierung unseres Webangebots erhoben. Eine sonstige Auswertung der Daten, außer für statistische Zwecke – und dann grundsätzlich unter Verwendung von Pseudonymen – erfolgt nicht.

### **Kontakt / Anfrage**

Personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen einer Kontaktaufnahme bzw. Anfrage – bspw. per E-Mail – mitteilen, verwenden und speichern wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen. Personenbezogene Daten zum Vertragsverhältnis verarbeiten wir gem. den Vorgaben unserer Speziellen Datenschutzinformation für die jeweiligen Verträge. Kommt es zu keinem Vertragsschluss, werden die Daten spätestens 1 Jahr nach Ihrer Anfrage automatisch gelöscht.

Ihre Kontaktdaten (Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) im Online-Kontaktformular werden verschlüsselt übermittelt.

Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen der DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung), des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) und des TMG (Telemediengesetz) erheben, verarbeiten und speichern. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten daher nur, soweit uns eine Rechtsvorschrift dies erlaubt; insbesondere soweit dies zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist oder um Ihnen die Nutzung unseres Internetauftritts und der dort angebotenen Services, wie bspw. das Absenden einer Anfrage und deren Beantwortung, zu ermöglichen.

## **Werbung**

### **Werbung**

Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der postalischen Werbung, der Marktforschung oder in anonymisierter Form zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote. **Sie können dieser Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen. Für einen Widerspruch genügt eine einfache E-Mail an [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de) oder Erklärung an die im Impressum genannte Adresse.**

Eine weitergehende Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken erfolgt ausschließlich auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Diese Einwilligung erfolgt entweder schriftlich oder durch aktives Anklicken einer entsprechenden Erklärung. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann von Ihnen jederzeit auf Anfrage eingesehen sowie widerrufen werden. Haben Sie Ihr Einverständnis nicht erklärt oder widerrufen Sie es, findet eine Datennutzung zu den vorgenannten Zwecken für die Zukunft nicht statt.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Textinformationen, die über Ihren Browser im Endgerät als Datei gespeichert werden. Diese Internetseite verwendet ausschließlich bei Nutzung des Kundenportals Applikation-Cookies. Bei reinem Besuch der Website werden keine Cookies im Browser des Besuchers gesetzt.

### **Applikations-Cookies**

Diese Cookies werden meist nur für die Dauer der Sitzung („Session-Cookies“) verwendet, um z.B. eine Bestellung oder Ihren „Angemeldet-Status“ zu speichern bzw. die sog. „Session“ zu managen. In dem Cookie wird aber nicht Ihre IP-Adresse gespeichert. Die Lebenszeit des Cookies ist zudem beschränkt und liegt in jedem Fall stets nicht über einem Jahr.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit b) und f) DS-GVO.

Cookies
<p><u>Name des Cookies:</u> _ga</p> <p><u>Art:</u> First Party</p> <p><u>Verwendungszweck:</u> Unterscheidung von Nutzern im Rahmen von Google Analytics.</p> <p><u>Speicherdauer:</u> 2 Jahre</p> <p><u>Name des Cookies:</u> _gat</p> <p><u>Art:</u> First Party</p> <p><u>Verwendungszweck:</u> Anonyme Analyse des Nutzerverhaltens auf unseren Websites zur Verbesserung unseres Angebots im Rahmen von Google Analytics.</p> <p><u>Speicherdauer:</u> 10 Minuten</p> <p><u>Name des Cookies:</u> _gid</p> <p><u>Art:</u> First Party</p> <p><u>Verwendungszweck:</u> <i>gid</i> Cookie wird weiterhin zur Zählung der User herangezogen im Rahmen</p>

**Datenschutzerklärung Stadtwerke Wittenberge GmbH**  
**Homepage [www.stadtwerke-wittenberge.de](http://www.stadtwerke-wittenberge.de)**

von Google Analytics.

Speicherdauer: 24 Stunden

Name des Cookies: PHSESSID

Art: First Party

Verwendungszweck: Dieser Session-Cookie wird verwendet, um den Benutzer wiedererkennen zu können.

Speicherdauer: wird gelöscht mit Sitzungsende

Unter „WIR in Wittenberge“ können Sie unterschiedliche Projekte unterstützen. Wir nutzen dazu die Website [www.spendenstrom.de](http://www.spendenstrom.de), die von der Eqid GmbH, Paul-Lincke-Ufer 41, 10999 gehostet wird, mit der wir eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen haben. Die Inhalte werden von uns verantwortet. Ergänzend gilt insoweit unsere Datenschutzerklärung [www.spendenstrom.de/wir-in-wittenberge/datenschutz](http://www.spendenstrom.de/wir-in-wittenberge/datenschutz) für die Website [www.spendenstrom.de/wir-in-wittenberge](http://www.spendenstrom.de/wir-in-wittenberge).

### **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (»Google«). Google Analytics verwendet sog. »Cookies«, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code »gat.anonymizeIp();« erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

### **Verwendung von Google Maps**

Diese Website benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtspänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben. Durch die Nutzung von Google Maps erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter Nutzungsbedingungen für Google Maps [http://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html). Ausführliche Details finden Sie im Datenschutz-Center von google.de: Transparenz und Wahlmöglichkeiten <http://www.google.de/intl/de/privacy/> sowie Datenschutzbestimmungen <http://www.google.de/intl/de/privacy/privacy-policy.html>.

### **Verwendung von YouTube-Plug-In**

Wir setzen zum Einbinden von Videos den Anbieter YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Bereits mit Aufrufen unserer Website wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie zusätzlich in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, ermöglichen Sie es YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung verhindern, indem Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen. YouTube verwendet Cookies unter anderem zur Erfassung von Videostatistiken, zur Vermeidung von Betrug und zur Verbesserung der Userfreundlichkeit. Wenn Sie das Video starten, könnte dies weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen. Darauf haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: [http://www.youtube.com/t/privacy\\_at\\_youtube](http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube)

### **Verwendung eines iFrame der Zukunft Gas GmbH**

Auf unserer Webseite kommt ein iFrame der Zukunft Gas GmbH, Neustädtische Kirchstraße 8, 10117 Berlin, zum Einsatz. Über den iFrame erhalten Sie unmittelbar Zugang zur Website der Zukunft Gas GmbH, um dort Ihre Kontaktdaten und Interessen im Zusammenhang mit den Raustauschwochen einzugeben. Interessenten, die über diesen iFrame auf die Website der Zukunft Gas GmbH kommen, werden zunächst auf eine Check-Box der Zukunft Gas GmbH geleitet. Hier können Sie in der Datenschutzerklärung der Zukunft Gas GmbH nachlesen, wie und zu welchen Zwecken die Zukunft Gas GmbH selbst Ihre Daten verarbeitet und an uns bzw. ggf. an von Ihnen ausgewählte Heizgerätehersteller weiterleitet, wenn Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilen. Sie können anschließend Ihre Einwilligung zu dieser Datenverarbeitung erteilen. Dabei müssen Sie bestätigen, dass Sie die Datenschutzerklärung der Zukunft Gas GmbH gelesen und zur Kenntnis genommen haben. Die Rechtsgrundlage für die Einbindung des iFrames ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung der Nutzerfreundlichkeit und in der Vereinfachung der Datenprozesse für die Raustauschwochen. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Zukunft Gas GmbH und später durch uns bzw. den ausgewählten Heizgerätehersteller ist dann nach Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO gerechtfertigt, da Sie dieser Verarbeitung zustimmen.

### **Weitere spezielle Datenschutzinformationen**

Über die allgemeine Datenschutzerklärung hinaus finden Sie hier ergänzende Erklärungen zu speziellen Datenschutzinformationen zu weiteren Verarbeitungsprozessen:

- Besondere Datenschutzerklärung für Strom-, Gas- und Wärmelieferungsverträge
- Besondere Datenschutzerklärung für Verträge in der Wasserversorgung
- Besondere Datenschutzerklärung zur Videoüberwachung
- Ergänzende Datenschutzerklärung für Netzverträge Strom- und Gas
- Ergänzende Datenschutzerklärung für Bewerber
- Ergänzende Datenschutzerklärung für E-Mail-Kontakte
- Ergänzende Datenschutzerklärung zur Nutzung der Online-Services

### **Weitergabe**

Wir geben Ihre Daten - soweit erforderlich - nur an mit der Vertragsdurchführung beauftragte Unternehmen und zur Bonitätsprüfung gem. den Vorgaben unserer Datenschutzinformation für das jeweilige Produkt weiter. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen zum Datenschutz eingehalten.

### **Sicherheit**

Wir legen großen Wert auf technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen und setzen moderne Datenspeicherungs- und Sicherheitstechniken ein. So schützen wir Ihre Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

### **Dauer der Speicherung**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen. Ergänzend geltend die speziellen Hinweise zur Speicherung zu den spezifischen Verarbeitungszwecken (Cookies, Online-Portal, Spezielle Datenschutzinformationen).

### **Einwilligung / Widerrufsrecht / Widerspruchsrecht**

Soweit wir Daten für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihre Einwilligung erfordert, werden wir Sie stets um Ihr ausdrückliches Einverständnis bitten und Ihre Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften protokollieren. Sie können Ihr einmal gegebenes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und/oder künftigen Verwendungen Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, Markt- und

Meinungsforschung widersprechen. Zum Widerruf einer Einwilligung oder für einen Widerspruch genügt eine einfache E-Mail [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de) oder Erklärung an die im Impressum genannte Adresse.

### **Minderjährigenschutz**

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern aktiv keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wissentlich sammeln wir solche Daten nicht und geben sie auch nicht an Dritte weiter.

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese für die Vertragserfüllung nicht erforderlich sind.

Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit), sofern dies technisch machbar ist.

Ihre Anfrage richten Sie bitte schriftlich an die im Impressum genannte Adresse oder per E-Mail [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de).

### **Ansprechpartner und Beschwerden**

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden (siehe [www.stadtwerke-wittenberge.de/impressum.html](http://www.stadtwerke-wittenberge.de/impressum.html)).

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-wittenberge.de).

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes ist die Stadtwerke Wittenberge GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Lutz Kähler, Bentwischer Chaussee 1, 19322 Wittenberge,

Telefon: 03877 954-0,  
Fax: 03877 954-111,  
E-Mail: [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de)

Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht,  
Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow,

Telefon: 033203/356-0,  
Telefax: 033203/356-49,  
E-Mail: [poststelle@lda.brandenburg.de](mailto:poststelle@lda.brandenburg.de),  
<http://www.lda.brandenburg.de>

### **Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Beachten Sie, dass sich Datenschutzbestimmungen und Handhabungen zum Datenschutz laufend ändern können. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, die Erklärung nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die Änderungen werden wir an dieser Stelle veröffentlichen, um Sie über den aktuellen Stand der Datenschutzerklärung zu informieren.