

## Datenschutzinformation der Stadtwerke Wittenberge GmbH zu Kontaktaufnahmen

Als Stadtwerke Wittenberge GmbH ist uns der Schutz personenbezogener Daten ein besonderes Anliegen. Personenbezogenen Daten werden von uns deshalb ausschließlich unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt.

### Welche Art von Daten werden verarbeitet?

Werden uns im Zusammenhang einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Telefax oder mündlich personenbezogene Daten mitgeteilt, so werden diese nur verarbeitet, soweit dies zu erlaubten Zwecken nach der DSGVO zulässig ist. Dies ist u.a. der Fall, wenn Ihre Kontaktdaten für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie oder eine von Ihnen vertretene private oder juristische Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgt. Ferner nutzen wir Ihre E-Mail-Daten zur Missbrauchserkennung und Störungsbeseitigung. In gleicher Weise verfahren wir, wenn Sie uns **personenbezogene Daten Dritter** (Mieter, Vermieter, Eltern, Kinder) benannt, so werden diese Kontaktdaten von uns ebenfalls nur im Rahmen der vorgenannten Zwecke verwendet.

### Werden Daten an Dritte weitergeben?

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur in den Fällen, in denen bereits ein Vertragsverhältnis besteht oder begründet werden soll, wie es nach Maßgabe unserer Datenschutzinformation für den Abschluss von Strom-, Gas- und Wärmelieferungsverträge bzw. Netzverträge vorgesehen ist. Eine Weitergabe im öffentlichen Interesse erfolgt nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben.

### Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre Kontaktdaten werden maximal für ein Jahr gespeichert, wenn es zu keinem Vertragsverhältnis kommt.

#### **Werbung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Ihre Kontaktdaten werden für zulässige Direktwerbung unserer Produkte verwendet; bei Verbrauchern jedoch die E-Mail-Adresse nur soweit sie Teil des Auftrags ist oder Sie in die Verwendung eingewilligt haben. **Sie sind berechtigt, einer Direktwerbung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

- **Rechtsgrundlagen** für die Erhebung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), e) und f) DSGVO und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a).
- **Welche Rechte haben Sie?** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zu verlangen. **Einer Nutzung von personenbezogenen Daten für Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 e) und f) können Sie jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO widersprechen.** Sofern Sie Ihre Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

## Datenschutzinformation der Stadtwerke Wittenberge GmbH zu Kontaktaufnahmen

- **Wo können Sie sich beschweren?**

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, haben Sie das Recht, sich bei uns als Verantwortlicher zu beschweren oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-wittenberge.de) zu wenden.

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes ist die Stadtwerke Wittenberge GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Lutz Kähler, Bentwischer Chaussee 1, 19322 Wittenberge,

Telefon: 03877 954-0,

Fax: 03877 954-111,

E-Mail: [info@stadtwerke-wittenberge.de](mailto:info@stadtwerke-wittenberge.de)

- Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht,

Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow,

Telefon: 033203/356-0,

Telefax: 033203/356-49,

E-Mail: [poststelle@lda.brandenburg.de](mailto:poststelle@lda.brandenburg.de),

<http://www.lda.brandenburg.de>

**Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor.**

Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage [www.stadtwerke-wittenberge.de](http://www.stadtwerke-wittenberge.de) oder ausgelegt in unserem Kundenzentrum.