

Erklärung zur Barrierefreiheit

Stand: 16.06.2025

Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die mobile Anwendung Stadtwerke Wittenberge, die Stadtwerke Wittenberge App.

Die Stadtwerke Wittenberge GmbH ist bemüht, die mobilen Anwendungen im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), dem Brandenburgischen Behindertengleichstellungsgesetz (BbgBGG), sowie der Verordnung zur Brandenburgischen Barrierefreien Informationstechnik (BbgBITV) in Verbindung mit der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) barrierefrei zugänglich zu machen.

Die angestrebte Barrierefreiheit orientiert sich an den Anforderungen der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) in der Version 2.1 und der Konformitätsstufe AA.

Stand der Vereinbarkeit

Die mobile Anwendung erfüllt bereits in Teilen die gesetzlichen Anforderungen an die Barrierefreiheit und wird kontinuierlich weiter optimiert, um vollständige Barrierefreiheit zu erreichen. Diese Einschätzung beruht auf einer im Zeitraum vom 16.06.2025 durchgeführten Selbstbewertung durch die Stadtwerke Wittenberge GmbH. Die Stadtwerke Wittenberge GmbH ist bestrebt, die Barrierefreiheit der Anwendung kontinuierlich zu verbessern und bestehende Einschränkungen schnellstmöglich zu beseitigen.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht barrierefrei:

- **Scan-Funktion beim Zählerstand-Widget:** Die Scan-Funktion im Zählerstand-Widget ist derzeit nicht barrierefrei, da sie auf einer Technologie eines Drittanbieters zurückgreift. Da die barrierefreie Umsetzung dieser Technologie nicht in unserem Einflussbereich liegt, können wir derzeit keine uneingeschränkte barrierefreie Nutzung gewährleisten. Als Alternative steht dafür eine manuelle Eingabe des Zählerstands zur Verfügung.
- **Offer World (QR-Code-Scan):** Das Einlösen von Angeboten über das Scannen von QR-Codes in dem Offer World-Widget ist derzeit nicht barrierefrei möglich. Eine alternative, barrierefreie Variante der Einlösemethode steht aktuell nicht zur Verfügung.
- **Externe Webseiten-Inhalte:** Einige Inhalte der App enthalten eingebettete oder verlinkte Webseiten Dritter. Für diese externen Inhalte können wir keine Barrierefreiheit garantieren, da sie außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.
- **Sprache der Anwendung:** Die Anwendung ist ausschließlich in deutscher Sprache verfügbar. Eine mehrsprachige Version, etwas in Leichter Sprache oder Englisch, steht derzeit nicht zur Verfügung.
- **Bildschirmorientierung:** Die App kann ausschließlich im Hochformat (Portrait-Modus) genutzt werden. Eine Nutzung im Querformat ist derzeit nicht vorgesehen.
- **Kartenansicht (Map View):** Die Kartenansicht in einigen Widgets ist nicht vollständig barrierefrei bedienbar. Als Alternative sind sämtliche Informationen über eine barrierefreie Listenansicht zugänglich.
- **Textvergrößerung:** Die Textvergrößerung ist in der aktuellen Version der Anwendung nicht vollständig barrierefrei. In bestimmten Bereichen kann es zu Darstellungsproblemen kommen.

Folgende Maßnahmen zur Erreichung der Barrierefreiheit sind bis voraussichtlich Ende 2025 geplant:

- Beseitigung der verbleibenden Barrieren
- Optimierung im Bereich Textkontrast
- Optimierung bei der Nutzung der Vergrößerungsfunktion

Die folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Barrierefreiheit können bis voraussichtlich Ende 2025 nicht umgesetzt werden. Grund hierfür sind derzeit bestehende finanzielle und organisatorische Einschränkungen, die eine zeitnahe Umsetzung erheblich erschweren:

- Die Bereitstellung einer mehrsprachigen Version der Anwendung (z.B. in Leichter Sprache oder Englisch)
- Die Unterstützung der Nutzung im Querformat (Landscape-Modus)

Wir sind bestrebt, diese Punkte weiterzuverfolgen und bei zukünftigen Weiterentwicklungen der Anwendung zu berücksichtigen.

Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 16.06.2025 erstellt und zuletzt am 16.06.2025 aktualisiert.

Wer nimmt Hinweise zur Barrierefreiheit dieser Seite entgegen?

Wenn Ihnen Barrieren oder Mängel in der barrierefreien Zugänglichkeit unserer mobilen Anwendung aufgefallen sind oder Sie Fragen zum Thema Barrierefreiheit haben, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung.

Im Idealfall geben Sie den konkreten Inhalt an, bei dem die Barriere auftritt, sowie das von Ihnen verwendete mobile Betriebssystem (z.B. iOS oder Android) und dessen aktuelle Version.

Bitte wenden Sie sich an folgende Ansprechperson für barrierefreie Nutzung unserer mobilen Anwendung:

Stadtwerke Wittenberge GmbH
Bentwischer Chaussee 1
19322 Wittenberge
E-Mail: verbraucherservice@stadtwerke-wittenberge.de

Durchsetzungsverfahren

Sollten Sie mit der Antwort der oben genannten Kontaktmöglichkeit nicht zufrieden sein, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle bei der Landesbeauftragten für die Belange von Menschen mit Behinderungen wenden und einen Antrag auf Prüfung der hier genannten Regelungen und Maßnahmen stellen.

Die Durchsetzungsstelle nach § 4 Absatz 3 BbgBITV hat die Aufgabe, Streitigkeiten zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen des Landes Brandenburg zum Thema Barrierefreiheit in der IT, beizulegen. Das Durchsetzungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Ministerium für Gesundheit und Soziales des Landes Brandenburg
Durchsetzungsstelle für digitale Barrierefreiheit bei der Beauftragten der Landesregierung für die Belange

der Menschen mit Behinderungen
Henning-von-Tresckow-Straße 2-13
Haus S
14467 Potsdam
E-Mail: Durchsetzung.BIT@mgs.brandenburg.de