

Erklärung zur Barrierefreiheit

Stand: 04.06.2025

Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Webseite des Kundenportals:

<https://kundenportal.stadtwerke-wittenberge.de>

Die Stadtwerke Wittenberge GmbH ist bemüht, die digitale Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen zu gewährleisten. Wir verbessern kontinuierlich die Benutzerfreundlichkeit für alle und werden die entsprechenden Standards für die Zugänglichkeit anwenden.

Die Stadtwerke Wittenberge GmbH ist bemüht, das Kundenportal im Einklang mit dem Brandenburgischen Behindertengleichstellungsgesetz (BbgBGG) sowie der Verordnung zur Brandenburgischen Barrierefreien Informationstechnik (BbgBITV) in Verbindung mit der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit

Dieser Webauftritt ist wegen der folgenden Unvereinbarkeiten teilweise mit der Brandenburgischen Verordnung zur Schaffung barrierefreier Informationstechnik (abgekürzt BbgBITV) und dem Brandenburgischen Behindertengleichstellungsgesetz (abgekürzt BbgBGG) vereinbar.

Nicht barrierefreie Inhalte

Wir befinden uns im Relaunch des Kundenportals und bemühen uns, die aktuelle sowie die neue Webseite so barrierefrei wie möglich zu gestalten, dennoch können bei der Benutzung Probleme auftreten. Dies ist eine Beschreibung der nicht barrierefreien Inhalte. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie einen nicht barrierefreien Inhalt festgestellt haben, der hier nicht aufgeführt ist.

- **Alternativtexte:** Zurzeit gibt es noch Bilder und Bedienelemente, die nicht mit einem ausreichenden Alternativtext versehen sind.
- **Tabellen:** Die Datentabellen sind häufig nicht korrekt aufgebaut und die Zuordnung der Tabellenzellen fehlt. An einigen Stellen wurden Tabellen zudem für Layoutzwecke verwendet.
- **Links:** Hyperlinks kennzeichnen sich durch rote Schrift.
- **Sprache der Anwendung:** Die Anwendung ist ausschließlich in deutscher Sprache verfügbar. Eine mehrsprachige Version, etwas in Englisch, steht derzeit nicht zur Verfügung.
- **Textabstände:** Aus gestalterischen Gründen können die Textabstände stellenweise nur geringfügig angepasst werden.
- **Kontraste:** Das Kontrastverhältnis von Text und Bedienelementen ist an einigen Stellen nicht ausreichend.
- **Online-Formulare:** Die Online-Formulare bieten keine Hilfe bei Fehlern und keine Fehlervermeidung.
- **Fokus und ohne Maus nutzbar:** Die aktuelle Position des Fokus ist nur sehr schwer oder gar nicht zu erkennen. Einige Inhalte sind ohne Maus nicht bedienbar.
- **Name, Rolle, Wert:** Noch haben nicht alle Elemente zugängliche Namen, Rollen oder übermitteln ihre Werte über die ARIA-Technik.
- **PDF-Dokumente:** Auf der Website befinden sich noch ältere PDF-Dateien, die nicht barrierefrei sind und die wir aus Zeit- und Kostengründen nicht mehr konvertieren werden.

- **Leichte Sprache:** Unsere Texte werden derzeit nicht in Leichter Sprache angeboten. Eine erste Umsetzung befindet sich in Planung.
- **Gebärdensprache:** Unsere Inhalte werden derzeit nicht in Gebärdensprache angeboten.

Hinweise zu dieser Liste

Die Liste ist noch in Bearbeitung, daher noch nicht vollständig.

Die Stadtwerke Wittenberge GmbH arbeitet fortwährend daran, die Zugänglichkeit ihres Kundenportals zu verbessern. Aufgrund der Fülle der Inhalte des Internetangebots sowie dem Relaunch konnten noch nicht alle Inhalte barrierefrei gestaltet werden.

Bewertungsmethoden

Die Stadtwerke Wittenberge GmbH hat die Barrierefreiheit dieser Website mit Hilfe der folgenden Methode bewertet:

- Selbsteinschätzung: Die Website wurde intern bewertet.

Wer nimmt Hinweise zur Barrierefreiheit dieser Seite entgegen?

Sind Ihnen Barrieren auf unserer Webseite aufgefallen? Sind bestimmte Inhalte für Sie nicht zugänglich? Sie können uns bestehende Barrieren gerne mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen.

Stadtwerke Wittenberge GmbH
Bentwischer Chaussee 1
19322 Wittenberge
E-Mail: verbraucherservice@stadtwerke-wittenberge.de

Durchsetzungsverfahren

Sollten Sie mit der Antwort der oben genannten Kontaktmöglichkeit nicht zufrieden sein, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle bei der Landesbeauftragten für die Belange von Menschen mit Behinderungen wenden und einen Antrag auf Prüfung der hier genannten Regelungen und Maßnahmen stellen.

Die Durchsetzungsstelle nach § 4 Absatz 3 BbgBITV hat die Aufgabe, Streitigkeiten zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen des Landes Brandenburg zum Thema Barrierefreiheit in der IT, beizulegen. Das Durchsetzungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Ministerium für Gesundheit und Soziales des Landes Brandenburg
Durchsetzungsstelle für digitale Barrierefreiheit bei der Beauftragten der Landesregierung für die Belange der Menschen mit Behinderungen
Henning-von-Tresckow-Straße 2-13
Haus S
14467 Potsdam
E-Mail: Durchsetzung.BIT@mgs.brandenburg.de